

	POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Data wydania: 29.12.2022
--	---	---

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Priorytetowym celem firmy **Przedsiębiorstwo Napraw i Utrzymania Infrastruktury Kolejowej w Krakowie Sp. z o.o** jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie „Budowy, modernizacji, naprawy i utrzymanie dróg szynowych i kołowych, obiektów inżynieryjnych, obiektów budowlanych i budowli oraz wynajmu pojazdów szynowych, maszyn torowych i budowlanych” spełniając jednocześnie wymagania bezpieczeństwa, higieny pracy i ochrony zdrowia. Podstawowym celem polityki firmy w zakresie BHP jest uniknięcie wszelkich zdarzeń, które mogłyby spowodować wypadek, urazy lub choroby zawodowe.

Problematyka jakości oraz bezpieczeństwa i higieny pracy odgrywa istotną rolę w świadomości Zarządu Firmy, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych i innych z zakresu prowadzonej działalności oraz innych specyficznych zobowiązań istotnych dla kontekstu Przedsiębiorstwa
- doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w firmie,
- realizację usług o jak najwyższych standardach,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu, w tym pogłębianie świadomości prawnej pracowników,
- zapewnienie by realizacja usług i sprzedaż prowadzone były w warunkach przyjaznych środowisku i bezpiecznych dla człowieka,
- sprawną i terminową realizację zamówień i zadań wynikających z zawartych umów,
- badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów.
- aktywne i widoczne zaangażowanie kierownictwa i pracowników firmy na każdym szczeblu w problematykę BHP; prowadzenie konsultacji i aktywny udział pracowników we wszystkich obszarach związanych z BHP;
- kształtowanie świadomości bezpiecznej realizacji zadań w odniesieniu do siebie oraz współpracowników;
- motywowanie pracowników do podnoszenia swoich kwalifikacji i wiedzy w dziedzinie BHP;
- zarządzanie projektami i procesami usługowymi w sposób bezpieczny dla zdrowia pracowników;
- identyfikowanie i eliminowanie zagrożeń oraz redukcja ryzyk BHP;
- analizowanie przez osoby zarządzające projektami rzeczywistego ryzyka wykonywania prac o charakterze niebezpiecznym, przygotowywanie procedur bezpiecznego wykonania oraz stosowanie się do nich;
- całkowity brak tolerancji wobec zachowań i warunków pracy które mogą powodować wypadki i zranienia;
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, wymagań stron zainteresowanych oraz wszelkich innych wymagań w celu zapewnienia bezpiecznych warunków pracy;
- rejestrowanie, komunikowanie i ciągłe doskonalenie przedsięwzięć Samodzielnego stanowisk ds. BHP i PPOŻ. wewnątrz firmy oraz ciągłe doskonalenie funkcjonującego w organizacji ZSZ;

	POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Data wydania: 29.12.2022
--	---	--

- dostarczać odpowiednie informacje odnośnie BHP do podwykonawców i wymagać ich stosowania

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów oraz pracowników, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług oraz bezpieczeństwa i higieny pracy wśród pracowników, stron zainteresowanych i klientów, zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania firmy, a także wymagań norm PN-EN ISO 9001:2015, EN ISO 45001:2018 i norm uzupełniających.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania firmy wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

Kraków, 29.12.2022r.	PREZES ZARZĄDU  Zbigniew Marzec Podpis
---	---